

Modulo per valutazione gratuita (obbligatorio)

[da stampare, compilare **IN STAMPATELLO** in ogni sua parte, timbrare e firmare, accludere al pacco contenente il supporto]

Attenzione: per accelerare l'esito di diagnosi ed il recupero è necessario fornire tutte le informazioni dettagliate.

Dati anagrafici e fiscali del committente

Società (se applicabile) _____

Nome e Cognome * _____

Partita IVA * _____

Codice Fiscale * _____

Via/Viale/P.za * _____ n° _____

CAP * _____ Città * _____ Provincia (____)

Telefono _____ Fax _____

Cellulare _____ Comunicazione via SMS SI NO

E- Mail** _____ Già Cliente SI NO

* campo obbligatorio – la partita IVA può essere non compilata se il richiedente è un privato.

** obbligatorio in STAMPATELLO. Si ricorda che la mancata o errata indicazione dell'email ritarda la lavorazione ed il conseguente esito di diagnosi. RiparaFiles è contro lo SPAM. Email e numeri di telefono verranno utilizzati al solo scopo di comunicare info sul recupero e non saranno ceduti a terzi.

Indirizzo di spedizione dati e supporto

– da indicare solo se diverso dall'indirizzo riportato nella sezione anagrafica –

Via/Viale/P.za _____ n° _____

CAP _____ Città _____ Provincia (____)

Alla cortese attenzione di _____

Dati fatturazione

– da indicare solo se diversi dai dati riportati nella sezione anagrafica –

Società _____

Nome Referente _____

Partita IVA _____

Codice Fiscale _____

Privato Nome e Cognome _____ Cod. Fisc. _____

Via/Viale/P.za _____ N° _____

CAP _____ Città _____ Provincia (____)

Dati del supporto da esaminare

Cercare di fornire le informazioni conosciute senza reticenze - più info = più possibilità

Supporto/Marca/Modello/Seriale _____

Se Server, specificare il tipo: Sistema Raid / NAS tipo raid / n. dischi / controller / server Altro

Garanzia SI NO - Supporto già aperto SI NO - Accessori SI _____ NO

Descrizione breve problema: Supporto riconosciuto ma dati persi o illeggibili Rumori strani/periodici

(Inserire note per specificare meglio) Danni elettronici (sovratensioni, collegamenti errati, etc) Danni fisici, caduta

Descrizione e causa del guasto, sintomi, cosa è successo descritto in sequenza _____

Eventuali tentativi di recupero effettuati sul supporto. Non tacete nulla - ogni informazione in più ci aiuta a recuperare i dati!

ISTRUZIONI

I nostri tecnici tentano di recuperare tutti i dati, tuttavia al fine di consentire il recupero sia pure parziale dei Suoi dati, è utile indicare con esattezza il NOME delle CARTELLE da recuperare, anche non precisamente, in ORDINE DI PRIORITA' inserendo per primi i più importanti (ad esempio C:/desktop/documenti/pippo.doc). Se non si è in possesso di queste informazioni è obbligatorio indicare almeno il tipo dei files da recuperare (ad esempio .doc, .xls, .pst, .jpg, etc). Si prega di **NON indicare "Tutto"** poiché equivale ad indicare "Nulla", non conoscendo a priori il contenuto del supporto. Si ricordi che spesso l'accesso ai dati recuperabili avviene per pochi istanti, e quindi capire con esattezza cosa va recuperato è FONDAMENTALE.

Nome del profilo utente (se lo ricordate) :

Condizioni di adesione al Servizio

Con la consegna del/i supporto/i il cliente conferisce esplicitamente ed irrevocabilmente a RiparafiLes Srl (da qui in poi RF) l'autorizzazione per effettuare la diagnosi gratuita e non impegnativa sul/sui supporto/i consegnati. Al termine della diagnosi, verrà inviata al cliente la lista dei files eventualmente recuperabili ed il relativo preventivo. Il cliente ha facoltà di approvare il preventivo dopo un'accurata analisi della lista inviata. I dati eventualmente recuperati saranno basati su dati fisicamente leggibili dal supporto, e potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente. RF si ritiene autorizzata a procedere come meglio crede sul materiale consegnato, utilizzare qualsiasi tecnica reputata utile, far eseguire parte del lavoro da società specializzate di sua fiducia. Nessun danno al supporto consegnato e/o ai dati ivi contenuti nonché agli eventuali accessori potrà essere imputato a RF per i tentativi effettuati, ritenendosi i supporti consegnati in ogni caso difettosi. Allo scadere di 30 giorni solari dall'ultimo contatto via email o fax, senza richiesta di riconsegna, i supporti e gli eventuali accessori verranno rotti e nulla sarà imputabile a RF per la loro distruzione.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il cliente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da RF per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è RiparafiLes Srl con sede legale in Via Forte Tiburtino 160 00159 Roma, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso: Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Privacy e proprietà dei dati e dei supporti

Il cliente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed all'eventuale presenza di dati sensibili per i quali rimane egli il titolare del trattamento. Durante il periodo della lavorazione RF è responsabile del trattamento dei dati e firmando in calce il cliente conferisce esplicita autorizzazione al trattamento dei dati presenti sul supporto. RF garantisce comunque che i dati eventualmente recuperati saranno trasferiti su un sistema informativo posto nella sede laboratorio di RiparafiLes in Roma. Detto sistema è posto su rete protetta ed interna e l'accesso ai dati è protetto da adeguate misure di accesso mediante identificazione ed autenticazione. Dopo la fornitura dei dati al cliente, RF conserverà i dati consegnati e quelli non richiesti per un periodo di cinque giorni lavorativi, dopo il quale i dati verranno distrutti mediante sovrascrittura. Dopo 30gg dall'ultima comunicazione o richiesta di riconsegna il supporto verrà distrutto. Trascorso tale periodo nessun reclamo sarà accettato per la riconsegna. RF si impegna espressamente a non leggere ("aprire") archivi e documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine, né diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente. Il cliente firmando in calce inoltre non si oppone che il nome e l'eventuale logo della sua azienda venga utilizzato sui siti del circuito RiparafiLes o in mezzi simili con scopi pubblicitari e senza alcuna altra informazione riguardo al servizio svolto.

Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "Condizioni di adesione", "Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003" e "Privacy e proprietà dei dati e dei supporti".

Data _____

Timbro e Firma _____